

POLÍTICA DE PRIVACIDADE GRUPO TORRA

Este documento tem por finalidade estabelecer as regras sobre a coleta, acesso, uso, armazenamento, transferência, enriquecimento e eliminação dos dados coletados dos **USUÁRIOS**, além do registro de suas atividades de acordo com as leis em vigor no Brasil.

Quando o **USUÁRIO** acessa e utiliza nossas Plataformas - sites, aplicativos e serviços oferecidos, aceita essa Política de Privacidade conferindo sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados.

1. Obtenção dos dados:

1.1. Os dados são coletados quando inseridos ou submetidos voluntariamente pelos **USUÁRIOS** ao utilizar às Plataformas oferecidas, tanto em seus estabelecimentos virtuais quanto físicos, o que inclui, mas não se limita a, criação de Conta de Acesso, navegação, participação de ofertas/campanhas e programas, aquisição de produtos e visitas realizadas, inclusive no Portal.

1.2 LOJAS TORRA não é responsável pela veracidade ou falta dela nas informações prestadas pelo **USUÁRIO** ou pela sua desatualização, quando é de responsabilidade do **USUÁRIO** prestá-las com exatidão ou atualizá-las.

Coletamos os dados do **USUÁRIO** conforme ele os fornece, seja de forma direta ou indireta, no acesso e uso de nossas Plataformas.

1.3. As informações que coletamos incluem, mas não se limitam a:

- I. Nome;
- II. CPF;
- III. Endereço de e-mail;
- IV. Endereço de entrega/cobrança;
- V. Números de telefone e gravações (quando houver contato com o **USUÁRIO**);
- VI. Data de nascimento;
- VII. Imagens;
- VIII. Preferências e comportamentos de compra e usos de produtos, inclusive os adquiridos ou utilizados em lojas físicas;
- IX. Informações de pagamento (incluindo informações sobre o cartão);
- X. Informações sobre o navegador e o sistema operacional do dispositivo;
- XI. Endereço IP;
- XII. Páginas da Web visitadas; e
- XIII. Links e botões clicados.

2. Uso dos Dados:

2.1 Os dados coletados dos **USUÁRIOS** poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

- i. Identificar e autenticá-los adequadamente;
- ii. Atender adequadamente às suas solicitações e dúvidas;
- iii. Manter atualizados seus cadastros para fins de contato por telefone, correio eletrônico, SMS, mala direta ou por outros meios de comunicação;
- iv. Aperfeiçoar o uso e a experiência interativa durante sua navegação em nossas Plataformas;

- v. Efetuar estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades de seus comportamentos ao utilizarem o nossas Plataformas realizando tais operações de forma anonimizada;
- vi. Promover os serviços de Terra Terra Administradora de Cartão de Crédito e Magazine Terra Terra Ltda., empresas coligadas e parceiros, além de informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais informações relevantes para a manutenção do relacionamento com o **USUÁRIO**;
- vii. Nos resguardar de direitos e obrigações relacionadas ao uso de nossas PLATAFORMAS;
- viii. Colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa; e
- ix. Compartilhar os dados coletados com nossos parceiros e empresas de nosso Grupo Econômico para manutenção e aprimoramento das nossas Plataformas, produtos e serviços;
- x. Compartilhar os dados coletados com empresas de nosso Grupo Econômico para ofertar ao USUÁRIO a melhor forma e opção de parcelamento do pagamento

Elencamos na lista acima os usos que faremos dos dados coletados dos **USUÁRIOS**.

2.2 A base de dados formada por meio da coleta de dados em nossas PLATAFORMAS é de propriedade e responsabilidade de **GRUPO TORRA** e não será comercializada e/ou cedida para terceiros, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos das atividades do **GRUPO TORRA**, podendo, neste sentido, ser fornecida para as empresas do Grupo Econômico e disponibilizadas para consulta de seus parceiros de negócios, fornecedores e autoridades.

2.3 Desde já o **USUÁRIO** está ciente que o **GRUPO TORRA** poderá realizar o enriquecimento da sua base de dados, adicionando informações oriundas de outras fontes legítimas – inclusive decorrentes de bases de dados de outras empresa do Grupo Econômico, o qual manifesta consentimento expresso ao concordar com os termos da presente Política de Privacidade.

2.4 Internamente, os dados somente serão acessados por profissionais devidamente autorizados pelo **GRUPO TORRA**, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos das PLATAFORMAS disponíveis, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política.

2.5 **GRUPO TORRA** e seus parceiros comerciais que podem oferecer serviços por meio de funcionalidades ou sites acessados a partir de nossas Plataformas. Os dados fornecidos pelo **USUÁRIO** a estes parceiros serão de responsabilidade destes, estando assim sujeitos às suas próprias práticas de obtenção e uso de dados, sem que caiba qualquer ônus ao **GRUPO TORRA** pelo tratamento de tais informações.

Os dados coletados não serão comercializados e serão manejados apenas por profissionais devidamente autorizados. Os dados poderão ser acessados apenas pelo **GRUPO TORRA**, parceiros, empresas de seu grupo econômico, fornecedores e autoridades.

3. REGISTRO DE ATIVIDADES

3.1 O **GRUPO TORRA** registrará as atividades efetuadas pelo **USUÁRIO** nas PLATAFORMAS criando, quando possível e aplicável, *logs* que conterão:

- I. Endereço IP do **USUÁRIO**;
- II. Acesso e ações realizadas pelo **USUÁRIO** nas Plataformas (inclusive em lojas e estabelecimentos físicos);
- III. Páginas e telas acessadas pelo **USUÁRIO** nas Plataformas do **GRUPO TORRA**;
- IV. Datas e horários de cada ação do **USUÁRIO** nas Plataformas do **GRUPO TORRA**, além do acesso que fizer às páginas e telas das ferramentas e funcionalidades que utilizar;
- V. Informações sobre o dispositivo utilizado pelo **USUÁRIO**, como: versão de sistema operacional, localização do dispositivo, navegador, dentre outros aplicativos e softwares instalados;
- VI. Session e User ID, quando disponível.

3.2 Outras tecnologias poderão ser utilizadas para a obtenção de dados de navegação do **USUÁRIO**, no entanto, respeitarão sempre os termos desta Política e as opções do **USUÁRIO** a respeito de sua coleta e armazenamento.

Elencamos na lista acima algumas das formas pelas quais poderemos obter dados do **USUÁRIO**.

4. ARMAZENAMENTO DOS DADOS

4.1. Os dados coletados estarão armazenados em ambiente seguro e controlado por prazo mínimo de 6 (seis) meses, nos termos do Marco Civil da Internet, observado o estado da técnica disponível.

Todavia, considerando que nenhum sistema de segurança é infalível, **GRUPO TORRA** se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados do **GRUPO TORRA**, salvo nos casos em que tiver dolo ou culpa.

4.2. Os dados obtidos de nossos **USUÁRIOS** podem ser armazenados em nossos servidores próprios ou de terceiro contratado para esse fim, sejam eles alocados no Brasil ou no exterior, podendo ainda ser armazenados por meios de tecnologia de cloud computing e/ou outras que surjam futuramente, visando sempre a melhoria e aperfeiçoamento das nossas atividades.

4.3 O **USUÁRIO** tem o direito de exigir do **GRUPO TORRA** a exibição, retificação ou ratificação

Os dados coletados são armazenados em local seguro, o que pode incluir sua alocação por meios de tecnologia de *cloud computing*.

dos dados pessoais que lhe dizem respeito, por meio das ferramentas de Atendimento disponibilizadas pelas **PLATAFORMAS**.

4.4 Pelas mesmas ferramentas de atendimento o **USUÁRIO** poderá requerer a exclusão de todos os seus dados pessoais coletados e registrados pelo **GRUPO TORRA**, desde que o contrato entre o **USUÁRIO** e o **GRUPO TORRA** tenha terminado, a Conta de Acesso cancelada e decorrido o prazo legal mínimo.

4.4.1 O **GRUPO TORRA** esclarece que em algumas situações não será possível realizar a exclusão integral de dados, pois as Notas Fiscais eventualmente geradas pelo **GRUPO TORRA** sempre estão vinculadas ao CPF do **USUÁRIO**, sendo necessário guardar essas informações para que não haja divergência fiscal.

O **USUÁRIO** poderá solicitar a exibição, correção ou exclusão de seus dados a qualquer momento.

4.5 O **GRUPO TORRA** poderá, para fins de auditoria e preservação de direitos, permanecer com o histórico de registro dos dados do **USUÁRIO** pelo período máximo de 5 (cinco) anos contados a partir do cancelamento da Conta de Acesso, podendo ser estendido por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos, possuindo o **GRUPO TORRA** faculdade de excluí-los definitivamente segundo sua conveniência em prazo menor.

4.5.1 Os dados preservados na condição acima indicada terão seu uso limitado às hipóteses ii, vii e viii da cláusula 2.1 da presente Política.

Visando nos resguardar, nos casos de cancelamentos de eventual Conta de Acesso, podemos permanecer com determinados dados pelo período máximo de 5 (cinco) anos ou conforme estabelecido em norma legal.

5. ANTI-SPAM

5.1. Os e-mails enviados pelo **GRUPO TORRA** nunca solicitam a confirmação de dados, senhas ou cadastros pessoais, além disso, nossos comunicados não possuem nenhum tipo de download ou anexos executáveis (arquivos com extensões .exe, .com, .scr, .bat).

5.2. Somente serão enviados e-mails de relacionamento aos **USUÁRIOS** que optarem por recebê-los. E, se por ventura e em qualquer momento, o **USUÁRIO** desejar cancelar o recebimento destas correspondências, seu pedido será prontamente atendido.

6. DISPOSIÇÕES GERAIS

6.1. Podemos alterar o teor desta Política de Privacidade a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao **USUÁRIO** verificá-la sempre que efetuar o acesso às Plataformas do **GRUPO TORRA**.

6.1.1. Ocorrendo atualizações significativas neste documento, o **GRUPO TORRA** notificará o **USUÁRIO** mediante as ferramentas disponíveis nas Plataformas utilizadas pelo nosso **USUÁRIO** e/ou os meios de contato por elas fornecidos.

Reservamos-nos ao direito de atualizar esse documento a qualquer momento, por esse motivo consulte-o com certa frequência.

5.2 O **USUÁRIO** deverá entrar em contato em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade por meio dos canais de atendimento do **GRUPO TORRA** apontados a seguir, cujo horário de funcionamento é segunda a sábado, das 8:00h às 22:00h e aos domingos e feriados, das 14:00h às 20:20h (horário de Brasília), exceto domingos e feriados Telefone SAC: 0800-701-0316, E-mail: contato@lojastorra.com.br

Para entrar em contato com o **GRUPO TORRA** é possível enviar e-mail ou por meio de ligação telefônica.

6.3. Caso empresas terceirizadas realizem o processamento de quaisquer dados coletados pelo **GRUPO TORRA**, deverão respeitar as condições aqui estipuladas e as normas de Segurança da Informação do **GRUPO TORRA**, obrigatoriamente.

6.4. Caso alguma disposição desta Política de Privacidade seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em que o nosso **USUÁRIO** reside ou da sua conexão à Internet, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

7. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

7.1. A presente Política de Privacidade será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do domicílio de nosso **USUÁRIO** para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

8. GLOSSÁRIO

8.1. Para os fins deste documento, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

GRUPO TORRA: Consiste em empresas associadas, afiliadas e subsidiárias do **GRUPO TORRA** que incluem:

Subsidiárias – **Magazine Torra Torra Ltda.**, CNPJ no. 22.685.030/0001-11,
Afiliadas – **Torra Torra Administradora de Cartões de Crédito Ltda.**, CNPJ no. 28.781.451/0001-22,

CLOUD COMPUTING: Ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (p.ex. a Internet), com objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.

Conta de Acesso: Credencial de um **USUÁRIO** que pode ser necessário para utilizar ou acessar área restrita e funcionalidades exclusivas das Plataformas oferecidas pelo **GRUPO TORRA**.

Grupo Econômico: Consiste em empresas associadas, afiliadas e subsidiárias do **GRUPO TORRA**.

IP: Abreviatura de Internet Protocol. É conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos **USUÁRIOS** na Internet.

LOGS: Registros de atividades dos USUÁRIOS efetuadas nas Plataformas do **GRUPO TORRA**. Os registros de atividades dos USUÁRIOS serão de uso exclusivo do **GRUPO TORRA**.

Plataformas: São os estabelecimentos virtuais e físicos do **GRUPO TORRA**, assim como sites, aplicativos e serviços oferecidos.

USUÁRIOS: Pessoas que acessam ou interagem com as atividades oferecidas pelas Plataformas do **GRUPO TORRA**.