

POLÍTICA DE TROCA

Qual o prazo para solicitar a troca de um produto?

- Para realizar uma troca seja motivo de tamanho, cor ou modelo, basta levar o produto devidamente etiquetado junto com a Nota Fiscal, RG, CPF até a loja de sua preferência. O prazo para que a troca é de até **30 dias corridos** após a compra.
- As Lojas Terra não realizam trocas de peças íntimas (itens da categoria "Lingerie"), incluindo biquínis e sungas. As peças devem ser conferidas no ato da aquisição.
- **Importante:** Produtos descaracterizados (ex.: cortados, ajustados) perderão a garantia de troca

Qual o prazo para solicitar a troca de um produto com defeito?

Em caso de defeito, compareça a loja onde foi efetuada a compra com produto e nota fiscal em até **90 dias corridos**. (Artigo 18; do CDC)

- A troca de produto com defeito ou vício, está sujeita a análise;
- Principalmente neste caso, o cupom fiscal é imprescindível;
- Não efetuamos trocas de peças íntimas;

Importante: Produtos descaracterizados (ex.: cortados, ajustados) perderão a garantia de troca.

Efetuei uma compra. Posso trocar em qualquer loja Terra?

- A troca pode ser feita em qualquer loja da rede, mediante apresentação de cupom fiscal.

O vale troca tem prazo de validade?

- O vale troca poderá ser utilizado apenas na loja de origem de entrada e terá validade somente no mesmo dia de entrada de troca.
- O cliente fica totalmente responsável pelo vale troca após o seu preenchimento e emissão.